



Hielkema & co  
advocaten

Woo-verzoek

Gemeente Utrecht  
Financiën, Inkoop en Juridische  
Zaken, Afdeling Juridische Zaken,  
T.a.v. het Woo-team  
Postbus 10080  
3505 AB UTRECHT

Tevens per e-mail: [woo@utrecht.nl](mailto:woo@utrecht.nl)

De Boelelaan 7  
1083 HJ Amsterdam

T: 5.1.2.e

F: 5.1.2.e

info@hielkemaco.nl  
www.hielkemaco.nl

Stichting Beheer Derdengelden  
IBAN: 5.1.1.c

KvK-nummer: 61567590

**Datum:** 14 juli 2022  
**Inzake:** Flitsbezorging / algemeen advies  
**Uw ref:** \*  
**Onze ref:** 20210438/AL/pe  
**E-mail:** 5.1.2.e@hielkemaco.nl

Geacht college,

Hierbij doe ik een verzoek om publieke informatie ingevolge de Woo.

Vorm:

Ongeacht in welke vorm dan ook, dus zowel e-mails, brieven, rapportages, notities, notulen, besluiten, adviezen, sms- en WhatsApp-verkeer, etc.

Periode:

Informatie vanaf 1 januari 2019.

Aangelegenheid en daarop betrekking hebbende documenten:

Klachten over de hierna te noemen bedrijven en samenwerkingsverbanden, zoals in het navolgende nader gespecificeerd:

- **Albert Heijn,**
- **Albert Heijn to go,**
- **flitsbezorgsamenwerkingsverband Albert Heijn en Thuisbezorgd.nl,**
- **flitsbezorgsamenwerkingsverband Albert Heijn en Deliveroo,**
- **Jumbo,**
- **flitsbezorgsamenwerkingsverband Jumbo en Gorillas,**
- **Thuisbezorgd.nl,**
- **Deliveroo,**
- **Picnic,**
- **UberEats,**
- **Gorillas,**
- **Flink,**



Hielkema & co  
advocaten

- **Getir, en**
- **Zapp.**
  
- **Klachten over fietsbezorgers**
  - o klachten over overlast, bijvoorbeeld van buurtbewoners, veroorzaakt door medewerkers, fietsbezorgers, leveranciers (hierna te noemen: "Klachten");
  - o de wijze waarop deze Klachten zijn afgehandeld door uw gemeente en wat er intern met de klacht wordt gedaan;
  - o informatie (in welke vorm dan ook) betreffende (aanwijzen c.q. aanleggen) rijgedrag van fietsbezorgers;
  - o communicatie (in welke vorm dan ook) met de (werkgevers of opdrachtgevers van) fietsbezorgers over de betreffende klacht(en);
  - o de klachtenregeling en klachtenprotocol ter zake afhandeling van Klachten als bovengenoemd;
  - o informatie inzake bestuurlijke handhaving jegens fietsbezorgers/pizzakoeriers of hun werkgever/opdrachtgever
  
- **Klachten over vestigingen**
  - o klachten
  - o correspondentie over ingediende klachten en afhandeling daarvan;
  - o beleid, rapportages, notulen van besprekingen, ingewonnen adviezen, beleidsvoornemens, advies aan het College van B&W, onderzoeksgegevens, (concept) onderzoek(en) of verslagen, onderzoeksdata, waaronder begrepen rapportages over klachten als ook communicatie met andere bestuursorganen, waaronder OM en politie, betreffende overlast, c.q. overtredingen door fietsbezorgers van de genoemde bedrijven en samenwerkingsverbanden;
  - o informatie over bezoek aan vestigingen van de genoemde bedrijven en samenwerkingsverbanden door bijvoorbeeld medewerker(s) van handhaving, boa's, buurtregisseur, wijkagent, e.d., zoals bijvoorbeeld gespreksverslag, proces-verbaal, boeterapport, e-mails n.a.v. bezoek van een vestiging, gespreksverslag, e.d.
  - o bestuurlijke acties/handelingen betreffende overlast van genoemde bedrijven en samenwerkingsverbanden, zoals bijvoorbeeld (voornemen aan tot) handhaving, aanschrijvingen, uitnodiging tot overleg, waarschuwingen aan bedrijven die fietsbezorgers inzetten, alsmede andere besluiten en eventuele stukken uit bezwaarprocedures.
  
- **Klachten over bevoorrading door leveranciers**
  - o klachten;
  - o correspondentie over ingediende klachten en afhandeling daarvan;
  - o beleid, rapportages, notulen van besprekingen, ingewonnen adviezen, beleidsvoornemens, advies aan het College van B&W, onderzoeksgegevens, (concept) onderzoek(en) of verslagen, onderzoeksdata, waaronder begrepen rapportages over klachten als



Hielkema & co  
advocaten

- ook communicatie met andere bestuursorganen, waaronder OM en politie, betreffende overlast, c.q. overtredingen;
- informatie over bezoek aan vestigingen door bijvoorbeeld medewerker(s) van handhaving, boa's, buurtregisseur, wijkagent, e.d., zoals bijvoorbeeld gespreksverslag, proces-verbaal, boeterapport, e-mails n.a.v. bezoek van een vestiging, gespreksverslag, e.d.
  - bestuurlijke acties/handelingen betreffende overlast, zoals bijvoorbeeld (voornemen aan tot) handhaving, aanschrijvingen, uitnodiging tot overleg, waarschuwingen, alsmede andere besluiten en eventuele stukken uit bezwaarprocedures.
- **Ruimtelijke uitstraling darkstores**
- beleid, rapportages, notulen van besprekingen, ingewonnen adviezen, beleidsvoornemens, advies aan het College van B&W, onderzoeksgegevens, (concept) onderzoek(en) of verslagen, onderzoeksdata, waaronder begrepen rapportages over klachten als ook communicatie met andere bestuursorganen, waaronder OM en politie, betreffende overlast, c.q. overtredingen;
  - informatie over bezoek aan vestigingen door bijvoorbeeld medewerker(s) van handhaving, boa's, buurtregisseur, wijkagent, e.d., zoals bijvoorbeeld gespreksverslag, proces-verbaal, boeterapport, e-mails n.a.v. bezoek van een vestiging, gespreksverslag, e.d.
  - bestuurlijke acties/handelingen betreffende overlast, zoals bijvoorbeeld (voornemen aan tot) handhaving, aanschrijvingen, uitnodiging tot overleg, waarschuwingen, alsmede andere besluiten en eventuele stukken uit bezwaarprocedures.

U kunt de gevraagde informatie per e-mail, op het mailadres zoals in het briefhoofd vermeld, aan mij toesturen.

De gevraagde informatie zie ik gaarne binnen vier weken na heden tegemoet.

Hoogachtend,

5.1.2.e

5.1.2.e

Advocaat