

De kwaliteit van handhaving in de gemeente Utrecht staat onder druk

Dalende tevredenheid van melders over afhandeling meldingen overlast (zoals verkeerd aangeboden afval of zwerffietsen) maakt dit zichtbaar.



Handhavingsorganisatie gemeente trekt daarmee een niet vol te houden wissel op zichzelf.

- ▶ De kwaliteit van handhaving neemt af en melders zijn minder tevreden over de handhaving.
- ▶ Zonder verandering zal dit in de toekomst nog meer gaan knellen.

Aanbevelingen om de kwaliteit van handhaving te borgen

- 1** Trek lessen uit de ervaringen van melders en benader ze actiever. 
- 2** Maak duidelijk welke prioriteiten bij handhaving worden gesteld en hoeveel geld dat kost. 
- 3** Koppel de budgetten voor handhaving aan de groei van de stad. 
- 4** Krijg zicht op hoe handhaving bijdraagt aan het realiseren van doelen voor de stad. 