

PUBLIEKSSAMENVATTING RAPPORT 'OVER LASTIG HANDHAVEN

Handhavers die voor de gemeente de straat op gaan om ervoor te zorgen dat overlast wordt aangepakt, kunnen steeds minder goed hun werk doen. Inwoners van de stad die overlast melden zijn daarover ook steeds vaker ontevreden. Volgens de rekenkamer komt dat door drie oorzaken. In de eerste plaats komen er bij de gemeente steeds meer meldingen van overlast binnen. Dat waren er in 2015 nog 10.000. In 2023 kwamen er bijna 27.000 meldingen binnen. Daarnaast krijgen handhavers van de gemeente steeds meer taken. Maar omdat er niet meer geld beschikbaar komt, kan de gemeente niet meer handhavers inzetten. Handhavers kunnen daardoor hun taken niet altijd goed meer uitvoeren. Als er niets verandert zal dat probleem volgens de rekenkamer steeds groter worden.

Handhavers en toezichthouders van de gemeente helpen bij het aanpakken van overlast in de stad. Je kunt dan denken aan auto's die verkeerd geparkeerd staan, fietswrakken, of afval dat naast een afvalcontainer is geplaatst. De organisatie van de gemeente die dit werk doet heet VTH THOR. Overlast wordt vaak gemeld door inwoners. Het lukt VTH THOR om de meeste van deze meldingen op tijd af te handelen. Maar melders zijn vaak niet tevreden over de manier waarop dat gebeurt. Melders gaven de gemeente hiervoor in 2023 een onvoldoende. Zij vinden bijvoorbeeld dat het ze te veel moeite kost om een melding te doen. Ook vinden melders vaak dat overlast niet echt is opgelost nadat een melding is afgehandeld, en dat de gemeente aan melders niet goed uitlegt wat er met een melding is gedaan. De rekenkamer vindt dat VTH THOR de klachten van melders beter moet gebruiken om overlast beter te kunnen aanpakken.

VTH THOR krijgt elk jaar opdrachten van de gemeente. Om die opdrachten te kunnen uitvoeren krijgt VTH THOR geld. De hoeveelheid geld is elk jaar hetzelfde. Maar het aantal meldingen van overlast neemt toe en VTH THOR krijgt steeds meer taken. Ook heeft VTH THOR er last van dat veel ervaren medewerkers vertrekken naar andere gemeenten, bijvoorbeeld omdat ze daar meer kunnen verdienen. Daardoor moet VTH THOR met hetzelfde aantal mensen die vaak minder ervaring hebben steeds meer werk doen. En het gebeurt ook dat handhavers andere taken moeten uitvoeren dan wat eigenlijk hun werk is.

De rekenkamer vindt dat de hoeveelheid geld die VTH THOR krijgt moet groeien als de stad groeit en als het aantal meldingen over overlast groter wordt. Ook vindt de rekenkamer dat de gemeente en VTH THOR duidelijke keuzes en afspraken moeten maken over welke taken wel en welke taken niet worden uitgevoerd.

Stadhuisbrug 1 Utrecht
Postbus 16200, 3500CE Utrecht
030-286 13 91 |
www.utrecht.nl/bestuur-en-organisatie/rekenkamer/

