

Aan de gemeenteraad en het college van
Burgemeester en Wethouders van de gemeente Utrecht

Behandeld door	Gert Jan de Vries	Datum	19 december 2024
Doorkiesnummer	06 – 19 82 27 13	Ons kenmerk	12266773
E-mail	gert.jan.de.vries@utrecht.nl	Onderwerp	Rekenkamerbrief opvolging aanbevelingen Over lastig handhaven
Bijlagen	Geen		

Geachte leden van de raad en het college,

Op 26 september 2024 stelde de raad unaniem het raadsvoorstel Rekenkameronderzoek “Over lastig handhaven” vast. Onderdeel van de besluitvorming was de [motie](#) “Ontschot de budgetten van VTH”. Met deze motie werd het college opgedragen in het plan van aanpak bij dit onderzoek (a) herstructurering van de financiering van het handhavingsbudget door de afzonderlijke subbudgetten terug te brengen naar één (of enkele) budgetten, en (b) nieuwe indicatoren en procesafspraken te ontwikkelen zodat kan worden voldaan in wat in het rekenkamerrapport een gestandaardiseerd en navolgbaar proces genoemd wordt en deze op te nemen in het handhavingsprogramma en -verslag. Op 18 november 2024 ontving u van het college de [raadsbrief](#) “Plan van aanpak n.a.v. Rekenkamerrapport ‘Over lastig handhaven’” waarmee inzicht wordt gegeven in de verdere implementatie van het raadsbesluit. Met deze brief delen wij graag onze visie op de inhoud van dit plan van aanpak met u.

KEUZES OVER STURING EN GOVERNANCE ZIJN URGENT

Het college stelt terecht vast dat de domeinspecifieke aansturing van VTH THOR onder meer tot een versnipperde financiële huishouding leidt. Het wil daarom onderzoeken hoe sturing en governance bij andere gemeenten zijn ingericht om vervolgens tot een afweging te kunnen komen of en hoe sturing op handhaving in Utrecht het beste vormgegeven kan worden. Wij juichen dat toe. Tegelijkertijd hebben we in ons rapport vastgesteld dat VTH met deze versnippering een niet vol te houden wissel op zichzelf trekt. Starre en verkokerde budgetten bepalen te eenzijdig de inzet van handhavingcapaciteit. En een evenwichtige afstemming over die inzet tussen VTH THOR en haar opdrachtgevers wordt erdoor gefrustreerd.

Deze situatie, die nog wordt verergerd door aangekondigde bezuinigingen, vraagt naar onze mening dringend om heldere keuzes over manieren waarop toenemend schaarse handhavingscapaciteit zo effectief en evenwichtig als mogelijk kunnen worden ingezet.

PERSPECTIEF MELDERS BETER IN BEELD

We vinden het positief dat het college voortvarend en met concrete voorstellen aan de slag gaat om het perspectief van melders beter bij de taakuitvoering door VTH te betrekken. Acties zoals het altijd opnemen van contact met melders over een acute melding (als zij een telefoonnummer achterlaten), het beter en meer inhoudelijk informeren over wat met meldingen wordt gedaan, en het telefonisch contact opnemen met melders die aan de afhandeling een onvoldoende beoordeling hebben gegeven juichen we toe. Bij dat laatste tekenen we aan dat het juist ook nuttig kan zijn om met melders die een positieve beoordeling hebben gegeven in gesprek te gaan.

DUIDELIJKER PRIORITERING EN AFSTEMMING

Met een aantal gerichte acties wil het college prioritering en afstemming zoals die tot stand komt in het overleg tussen VTH THOR en haar opdrachtgevers verbeteren. Zo worden uitkomsten van de kwartaalgesprekken tussen VTH THOR en opdrachtgevers beter vastgelegd en worden deze (vanaf 2026) ook meer gedetailleerd uitgewerkt in het jaarlijkse Handhavingsprogramma. Daarnaast wordt afstemming met de verschillende ambtelijke opdrachtgevers meer gestroomlijnd. Tenslotte wil VTH THOR het zicht op de bijdrage van haar taakuitvoering aan het realiseren van effectdoelen verbeteren. Dat doet de organisatie onder meer door niet alleen het perspectief van melders, maar ook ervaringen van medewerkers sterker bij de bepaling van de meerwaarde van handhaving te betrekken. Wij juichen deze initiatieven nadrukkelijk toe. Tegelijkertijd vragen we aandacht voor de noodzaak om dergelijke initiatieven van een goede organisatorische verankering te voorzien. Daarmee wordt de kans dat deze duurzaam bijdragen aan verbeterde en meer transparante taakuitoefening sterk vergroot.

GEEN KOPPELING VAN BUDGETTEN AAN ONTWIKKELING STAD

De stad Utrecht maakt een sterke groei door die zich ook vertaalt in het aantal meldingen over overlast. Budgetten voor handhavingscapaciteit groeien niet mee met deze ontwikkeling. Aangekondigde bezuinigingen verdiepen deze kloof verder. Juist in deze situatie is het belangrijk scherpe en duidelijke keuzes over de inzet van handhavingscapaciteit te komen. De organisatorische maatregelen die VTH THOR hiertoe wil nemen juichen wij toe. Tegelijkertijd zijn keuzes alleen dan goed mogelijk als ook de inzet van budgetten op die keuzes wordt ingericht. In die zin staan wij positief tegen de door uw raad aangenomen motie om tot ontschotting van de budgetten van VTH te komen.

TOT SLOT

De kwaliteit van handhaving in de gemeente Utrecht staat onder druk. Het is belangrijk dat zowel het college als de gemeenteraad scherpe keuzes blijven maken in financiering en prioritering. Wij blijven het onderwerp in ieder geval volgen en kijken uit naar de geboekte voortgang in het Handhavingsverslag 2025 en Handhavingsprogramma 2026.

Met vriendelijke groet,



drs. P.W.D. Venhoeven
Voorzitter Rekenkamer Utrecht

Stadhuisbrug 1 Utrecht
Postbus 16200, 3500CE Utrecht
030-286 13 91 | utrecht.nl/bestuur-en-organisatie/rekenkamer

