

OVER LASTIG HANDHAVEN

EEN ONDERZOEK NAAR DE AANPAK VAN OVERLAST IN DE OPENBARE RUIMTE

TECHNISCHE BIJEENKOMST
GEMEENTERAAD 18 JUNI 2024

INHOUD PRESENTATIE

- ❑ Het onderzoek
 - Wat we onderzocht hebben
 - Hoe we tot ons oordeel zijn gekomen
- ❑ Conclusies en aanbevelingen
- ❑ Aandachtspunten bestuurlijke reactie College

OVER LASTIG HANDHAVEN

EEN ONDERZOEK NAAR DE AANPAK VAN
OVERLAST IN DE OPENBARE RUIMTE

Rekenkamer Utrecht uit zorgen over werkdruk bij handhaving

Gemeentelijke handhavers in Utrecht kunnen hun werk steeds minder goed doen. Dat concludeert de Rekenkamer Utrecht in een onderzoek.

**Rekenkamer waarschuwt:
Utrechtse handhaving dreigt te
bezwijken onder stijgende overlast**

**Werkdruk handhavers niet vol
te houden, dit moet er
gebeuren volgens
onderzoekers**

**Werk handhavers staat onder druk in
Utrecht blijkt uit onderzoek van De
Rekenkamer**

DOEL, CENTRALE VRAAG EN AANPAK

Doel

De gemeenteraad inzicht te geven in de manier waarop de aanpak van overlast in de openbare ruimte door VTH wordt georganiseerd en tot welke prestaties en uitkomsten dat leidt.

Centrale vraag

In hoeverre is de aanpak door VTH THOR van meldingen over fysieke overlast in de openbare ruimte effectief en in welke mate hebben organisatorische, personele en budgettaire kaders invloed op deze effectiviteit?



HOOFDCONCLUSIE

De kwaliteit van handhaving in de gemeente Utrecht staat onder druk. Dat is onder meer te zien aan de lage en dalende tevredenheid van melders over de afhandeling van overlastmeldingen.



ANALYSE KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEKEN

Drie factoren hebben grote invloed op tevredenheid:

“Er is na afhandeling **geen contact** met mij opgenomen”

“Een melding maken kost **te veel moeite**”

“Mijn melding wordt **niet structureel** opgelost”



INFORMATIEVERLIES DOOR STANDAARD TERUGKOPPELING

Handhaver geeft aan:

Voertuig met één lekke band is verzekerd en (dus) geen wrak;

Mag op de openbare weg staan;

Bij bewoner navraag gedaan en die geeft aan dat band wordt gewisseld.

Terugkoppeling aan melder:

Zo snel mogelijk naar locatie gegaan;

Voertuig voldoet niet aan omschrijving wrak;

Voertuig kan daarom niet verwijderd worden.

Beoordeling KTO van melder:

Maak melding van een verwaarloosde auto die al een jaar stilstaat;

Krijg als reactie dat het geen wrak is;

Handhavers zouden tenminste eigenaar kunnen benaderen?



ONVOLDOENDE ZICHT OP BIJDRAGE VAN TOEZICHT EN HANDHAVING AAN REALISEREN BELEIDSDOELEN

Afstemming VTH THOR en opdrachtgevers gefragmenteerd, ongestructureerd en onnavolgbaar

Opdrachtgevers kunnen zelf niet aangeven hoe handhaving bijdraagt aan beleidsdoelen

Gericht op output: uitgeschreven boetes, verwijderde fietsen



VERKOKERDE EN VASTE BUDGETTEN MAKEN HANDHAVING INFLEXIBEL

11 historische budgetten

Veranderende prioriteiten leiden niet tot budgetverandering

Tijdelijk geld voor speerpunten → tijdelijke inhuur



HANDHAVING GROEIT NIET MEE MET DE STAD EN TEERT IN OP KWALITEIT

Takenpakket BOA's groeit

Stad groeit sneller dan handhavingscapaciteit

Nieuwe taken voor huidige formatie
→ Wijkboa's niet in de wijk

Datagestuurd werken → innovatie niet eindeloos





BELANGRIJKSTE PUNTEN BESTUURLIJK WEDERHOOR

Meeste conclusies en aanbevelingen overgenomen

- Conclusies zouden niet gelden voor opdrachtgever Openbare Orde en Veiligheid.
- College ziet het als opdracht om structureel verbetering aan te brengen in organisatorische en financiële kaders.
- Extra budget voor handhaving niet waarschijnlijk vanwege bezuinigingen

AFRONDING

Welke vragen heeft u?

